

1. Objetivo

A Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo regular de forma simples e transparente, quais dados pessoais serão obtidos, como e quando serão utilizados pelos serviços prestados pelo **IMAGEPAT Laboratório de Anatomia Patológica Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 03.983.477/0001-22, com sede na Rua Lucaia, nº 209, Bairro Rio Vermelho, na cidade de Salvador/BA, CEP 41940-660, denominada a seguir simplesmente como “**Imagepat**”.

O Laboratório Imagepat está comprometido com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido nesta política.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

2. Aplicação

Esta Política de Privacidade se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais, de todo usuário que utiliza nossos serviços, que acessa as plataformas do Imagepat, ou contata o Imagepat.

3. Responsabilidades

Comitê LGPD

DPO- Data Protection Officer- Encarregado

Diretoria

Gestores

Colaboradores

4. Definições, Siglas e Símbolos

| Termo | Definição |
|------------------------------|---|
| Dado Pessoal | Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. |
| Dado Pessoal Sensível | Categoria especial de dados pessoais de pessoa natural, relativas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, relativo à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos. |
| Titular (Usuário) | Pessoa natural a quem se relacionam os dados pessoais e que interaja com o Imagepat em situações que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Ex.: pacientes, alunos, funcionários, terceiros, prestadores de serviços, médicos, pessoas que naveguem em seu site e redes sociais etc. |
| Tratamento | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, |

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria

| | |
|---------------------------------|---|
| | eliminação, avaliação, controle da informação, análise, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |
| Anonimização | Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. |
| Cookies | Arquivos de informação que são armazenados no computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet. Esses arquivos permitem que o website guarde informações ou preferências registradas pelo usuário/titular e tem como finalidade auxiliar o usuário/titular para que não tenha de indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, login de acesso etc.). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão. |
| Termo de Consentimento | Documento que coleta manifestação favorável ao tratamento de dados pessoais quando tal manifestação for imprescindível ou conveniente a critério do Controlador. |
| Subcontratada (Parceiro) | Empresas de apoio a diagnósticos (tais como instituições de referência assistencial internacional, médicos contratados PJ, entre outros). |

5. Descrição

5.1 Quadro Resumo

Para melhor compreensão sobre a forma como é realizado o tratamento de dados, apresenta-se a seguir um quadro resumo da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, denominada a seguir simplesmente como “Política”.

| QUADRO RESUMO | |
|---|---|
| Agente de tratamento | IMAGEPAT Laboratório de Anatomia Patológica Ltda. |
| Papel no tratamento | Predominantemente controladora. |
| Natureza dos dados tratados | Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente. |
| Principais Finalidades do Tratamento | Utiliza dados pessoais para a tutela da saúde do Titular e para dar cumprimento ao contrato com o titular, tendo como base legal a tutela da saúde, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e a execução do contrato com o Titular. Utilizar dados pessoais não sensíveis para fins publicitários, em especial para envio de informações relevantes de promoção de saúde, divulgação de serviços do Imagepat e seus parceiros e pesquisas de satisfação. |
| Compartilhamento | Operadores e fornecedores de serviços para a execução do contrato firmado com o Titular, aí incluindo empresas subcontratadas, Profissionais da Saúde, Convênios, Autoridades e Órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias, e para o exercício regular de seus direitos. |
| Proteção de Dados | Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas com a finalidade de promover a segurança dos dados, confidencialidade e sigilo. |
| Direitos do Titular | Tratamento adequado, confirmação da existência, acesso, correção etc. |

5.2 Como e para que Utilizamos Dados Pessoais?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pelo **Imagepat** variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços e plataformas. Coletaremos diferentes dados, por exemplo, caso você esteja realizando exame anatomopatológico em nossas unidades, visitando nossos sites ou acessando de forma online o resultado dos seus exames, laudos e relatórios.

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria

Realizamos o tratamento de dados pessoais sempre em conformidade com a legislação vigente. Em casos específicos poderemos solicitar o consentimento do titular por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

E para tornar mais acessível essas informações, listamos abaixo o modo e finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

| | |
|--|---|
| Realizar Exames | Coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento e resultados dos mesmos. Essas coletas irão ocorrer, para que possamos prestar adequadamente os serviços ofertados. |
| Manter você informado(a) | Alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais, para manter você informado sobre o andamento dos serviços que foram contratados. Nossos canais de atendimento podem variar de acordo com a sua preferência. Podemos atendê-lo através de canais como telefone, e-mail, SMS, WhatsApp e Website. Para a realização destes atendimentos, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, telefone, endereço de e-mail, informações sobre seu plano de saúde, endereço completo (no caso de emissão de Nota Fiscal para modalidade particular), informações associadas ao pedido médico do seu exame ou qualquer outro dado informado por você durante suas interações. |
| Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte | Quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços. Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, e-mail e números de contato, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do seu exame, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal. |
| Permitir acesso e uso das nossas plataformas e serviços | Possuímos algumas plataformas que permitem o uso de alguns de nossos serviços e produtos digitais, tais como o WebLaudos (Pixon) e o ApLis. Utilizaremos os seus dados pessoais para que você possa ter acesso a esses serviços e todas as suas funcionalidades. Veja abaixo uma breve explicação de como cada uma dessas plataformas funcionam: WebLaudos (Pixon): Para a devida funcionalidade dessa plataforma e serviços, utilizaremos os seus dados clínicos (como histórico de laudos, resultados integrados de imagem, genética e anatomia patológica) para que você e seu médico possam visualizar seus exames e resultados facilmente na plataforma, melhorando a gestão da sua própria saúde, e garantindo uma interpretação e tomada de decisão mais assertiva sobre o quadro clínico, baseada no seu histórico. ApLis: Para a devida funcionalidade dessa plataforma e serviços, utilizaremos os seus dados clínicos (como histórico de laudos, resultados integrados de imagem, genética e anatomia patológica) para que você e seu médico possam visualizar seus exames e resultados facilmente na plataforma, melhorando a gestão da sua própria saúde, garantindo uma interpretação e tomada de decisão mais assertiva sobre o quadro clínico, baseada no seu histórico e nos dados seguros da amostra analisada. Para a devida funcionalidade dessas plataformas e serviços, utilizaremos os seus dados clínicos (como histórico de laudos, genética e anatomia patológica), para que você e seu médico possam visualizar seus exames e resultados facilmente na plataforma, melhorando a gestão da sua própria saúde, e garantindo uma interpretação e tomada de decisão mais assertiva sobre o quadro clínico, baseada no seu histórico. Cada plataforma tem seus Avisos de Privacidade específicos, onde você pode obter mais informações de |

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria

| | |
|---|---|
| | quais dados são coletados e os motivos pelos quais são utilizados. |
| Desenvolver novos produtos e serviços | Quando você autorizar podemos utilizar seus dados pessoais para colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos pelo IMAGEPAT, inclusive por meio de técnicas de analytics (o uso aplicado de dados, análises e raciocínio sistemático para seguir em um processo de tomada de decisão eficiente). Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares (de forma estatística e anonimizada). |
| Enviar informações sobre novos produtos e serviços | Coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pelo Imagepat , promover ações de engajamento e autoconhecimento, além de disponibilizar programas de monitoramento, dicas e orientações sobre aspectos de saúde. |
| Realizar pesquisas clínicas | Quando você se inscreve para participar da realização de pesquisas clínicas, nós e/ou nossos parceiros podemos coletar dados pessoais, a fim de descobrir ou verificar os efeitos farmacodinâmicos, farmacológicos, clínicos e/ou outros efeitos de produto(s) em investigação com o objetivo de averiguar sua segurança e/ou eficácia, de acordo com o informado na ocasião e respeitando as legislações aplicáveis. Nesse caso, coletaremos os seguintes dados: iniciais de seu nome, seu número de participação no estudo, data de nascimento e alguns dados de saúde relacionados ao teor da Pesquisa Clínica. Sempre que isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados sejam, sempre que possível, anonimizados. |
| Cumprir obrigação legal ou ordem judicial | Em algumas situações, vamos precisar compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido. Normalmente, essas situações demandam o tratamento de dados de saúde, como o compartilhamento de laudos com os Conselhos de Medicina para a apuração de infrações éticas e a comunicação à Anvisa quando identificada doença infecciosa de notificação obrigatória, ou seja, que pode afetar a saúde da população. |
| Analisar a utilização de nossas plataformas | Quando você navega e acessa nossas plataformas, coletamos algumas informações mediante utilização de cookies. A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário. A depender das configurações de seu navegador, é possível excluir ou desabilitar os cookies, sendo que, caso isso aconteça, é possível que sua experiência de navegação seja afetada em parte. Quando for o caso, solicitaremos seu consentimento para coleta e processamento de tais informações. Essas informações são coletadas por meio de tecnologias como cookies, ou similares. |

Quando o dado coletado for de crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado de um dos pais e referidos dados serão protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança.

5.3 Quais dados são utilizados

O **Imagepat** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu cadastro para a prestação de seus serviços, e ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização de seu website e

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria

outras plataformas, como identificação do IP, data e hora de conexão etc.

É realizado, portanto, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: O **Imagepat** coleta todos os dados inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao fazer uso de suas soluções e serviços ou entrar em contato com um dos profissionais, desde os dados pessoais simples quanto os sensíveis.
 - a. Em casos de urgência/emergência e exclusivamente para a proteção da vida e/ou da tutela da saúde do Titular, poderá o **Imagepat** coletar e tratar seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis através de terceiros (acompanhantes, órgãos públicos, etc), de consultar documentos pessoais que o Titular esteja portando, conforme lei vigente e regulamentação do Conselho Federal de Medicina.
- b) Dados coletados automaticamente: O **Imagepat** coleta informações de modo automático através de tecnologias padrões como *cookies*, utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular, de acordo com seus hábitos e preferências.

A depender dos serviços e funcionalidades utilizados, os seguintes tipos de dados pessoais poderão ser coletados e processados:

| | |
|-------------------------------|--|
| Dados Cadastrais | Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, nome do responsável (se menor de idade), endereço completo, nome da mãe, e-mail, telefone, números de contato, sexo, endereço completo, número de protocolo e senha para acesso às plataformas. |
| Dados de Saúde | Informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do exame, imagens de exames e tomografias, dados sobre o estado de saúde e demais dados pessoais que possam estar contidos nos exames ou tratamentos realizados, bem como aqueles exigidos por uma legislação aplicável. |
| Profissionais de Saúde | Nome completo, e-mail, foto, data de nascimento, CPF, RG, gênero, telefones de contato, currículo, dados de pagamento, endereço, certidão de ética, dados do registro nos órgãos de classe e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços. |
| Dados de Localização | Dados de localização geográfica, como GPS, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular nas proximidades; |
| Dados de Pagamento | Dados relativos ao seu cartão de crédito, para efetuar o pagamento de determinados produtos e serviços adquiridos por você. |
| Dados do dispositivo | Modelo de hardware, número do IMEI e outros identificadores exclusivos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, versões do sistema operacional e configurações do dispositivo para acesso aos serviços; |
| Dados de voz | Gravações da sua voz que nós fazemos (e podemos armazenar em nossos servidores) quando você usa comandos de voz para controlar um serviço; |
| Cookies | Endereço IP, horários de acesso às plataformas, termos de consulta de pesquisa, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream, duração da visita e páginas visitadas. |

5.4 Finalidade do Tratamento

| | |
|--|---|
| Elaborado: Gerência de Desenvolvimento e DPO | Aprovado: Comitê LGPD/Diretoria |
|--|---|

Os dados pessoais tratados pelo **Imagepat** têm como finalidade predominante a prestação e melhoramento dos serviços ao Titular, aí incluindo a realização de pesquisas mediante a anonimização dos dados pessoais, em especial os considerados sensíveis.

O **Imagepat** poderá também tratar os dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e para o exercício regular de direito de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Adicionalmente, mediante consentimento do titular, poderão ser coletadas informações e dados não sensíveis para fins publicitários, em especial para envio de informações relevantes de promoção de saúde, divulgação de serviços do **Imagepat** e de seus parceiros e pesquisas de satisfação. Caso não deseje receber informativos, poderá o Titular nos contatar informando não pretender mais receber os informativos.

5.5 Compartilhamento de Dados

A depender da sua utilização de nossos serviços e funcionalidades, podemos compartilhar dados com:

| | |
|--|---|
| Parceiros (Operadoras e Fornecedoras de Serviços) | Para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como: <ul style="list-style-type: none">• Provedores de hospedagem,• Plataformas digitais,• Operadoras de pagamento,• Operadoras de plano de saúde/seguro saúde, caso o serviço prestado ao Titular seja realizado através de convênio médico, e outras fornecedoras de saúde, em razão de cumprimento de obrigação legal e regulatória e com o fim de que o Imagepat possa exercer o seu regular direito de cobrança pelos serviços prestados em favor do Titular. Nossos parceiros somente são autorizados por nós a utilizar os dados pessoais para os fins específicos da sua contratação. |
| Autoridades em procedimentos judiciais ou administrativos | Esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos. |
| Médicos ou outras pessoas que você indicar | Quando você autorizar podemos compartilhar seus dados de saúde das nossas plataformas digitais com seu médico, que poderá acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento, e/ou com qualquer outra pessoa que você indicar (basta incluir o endereço de e-mail). O compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações. |

5.6 Segurança dos Dados

Implementamos as medidas de segurança ao nosso alcance que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais. Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes práticas de segurança:

- Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados quem estejam de acordo com as

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria

políticas da empresa (Segurança da Informação, Privacidade, Uso da Imagem)

- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados.
- Monitoramento aos acessos e às ações e ações realizadas em relação aos dados dos pessoais.
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas.
- Auditoria regular interna para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas.
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

O **Imagepat** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais, utilizando soluções de gestão de riscos e técnicas que promovam a inviolabilidade dos dados e respeitando os padrões de segurança sustentados nas tecnologias adequadas e disponíveis.

Apesar de o **Imagepat** empreender os melhores esforços para preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão é completamente segura, de forma que o **Imagepat** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados. Por este motivo, incentivamos que os Titulares tomem medidas protetivas que assegurem a proteção de suas informações e dados confidenciais, tais como:

- Não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha;
- Faça uso de antivírus, firewall e semelhantes em seus aparelhos e terminais (telefones celulares, *tablets*, computadores, *notebooks*, etc). Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website;
- Ao acessar nossas plataformas, alguns artigos incluir conteúdo incorporado (páginas de terceiros) como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site. Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

Além disso, não é possível garantir a segurança ou confiabilidade das mensagens que sejam encaminhadas para os

Titulares através de suas contas pessoais digitais caso estas contas ou os aparelhos que a ela dão acesso não sejam corretamente utilizados ou sejam acessados por terceiros não autorizados. Os Titulares são exclusivamente responsáveis pela correta indicação de seus dados pessoais, bem como por realizar o armazenamento seguro destas mensagens, conteúdos e informações.

5.7 Retenção das Informações Coletadas

Nós mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos do Imagepat.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção. Os dados de saúde poderão ter a retenção por até 20 anos, conforme Resolução CFM no 1638/02 e do Parecer CFM no 10/09 e Lei 13.787/2018.

5.8 Direito dos Titulares

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, exceto nos casos previstos em lei. Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao e-mail lgpd@imagepat.com.br. Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

| Direito | Conceito |
|--|--|
| Requisição de acesso aos seus dados pessoais | Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais. |
| Requisição de retificação dos seus dados pessoais | Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece. |
| Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais. | Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos. |
| Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais. | Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos. |
| Solicitar a portabilidade. | Você tem o direito de solicitar que lhe seja entregue, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável. |
| Direito de retirar o consentimento a qualquer momento. | Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer. |
| Direito a revisão de decisões automatizadas. | Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses. |

Talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

O **Imagepat** empreenderá todos os esforços para atender os pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da solicitação poderá atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser rejeitada pelo **Imagepat** por motivos formais (a exemplo da incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (como por exemplo pedido de exclusão de dados para cumprimento de obrigação legal ou regulamentar).

5.9 Transferência Internacional de Dados Pessoais

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores do Imagepat. Poderemos, por exemplo, transferir os seus Dados Pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

5.10 Contato

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato através do canal “Fale Conosco” do site <http://www.imagepat.com.br> ou através do e-mail lgpd@imagepat.com.br.

O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

| | |
|----------------------------|---|
| DPO (Encarregado) | Cristiane Gomes dos Santos |
| E-mail | lgpd@imagepat.com.br |
| Portal Fale Conosco | https://www.imagepat.com.br/index.php?p=contato.php |

5.11 Das Alterações

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria

O **Imagepat** se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, a presente Política de Privacidade, sendo que o Titular será sobre ela notificado a fim de que, querendo, possa acessá-la.

Ao utilizar o serviço após eventuais comunicações de modificação, o Titular declara sua concordância com as novas normas.

6. Documentos de referência

7. Histórico de Revisões

| Nº da Revisão | Data da Alteração | Item (s) alterado (s) | Conteúdo resumido da alteração. |
|----------------------|--------------------------|------------------------------|--|
| 1 | 15/06/2022 | - | Revisão geral e adequação LGPD |

Elaborado:
Gerência de Desenvolvimento e DPO

Aprovado:
Comitê LGPD/Diretoria